



## Аналитический документ **«Потребности жителей Брестского района, осуществляющих уход за людьми с инвалидностью»**

### **Резюме**

Данный аналитический документ подготовлен Брестским областным отделением Общественного объединения «Белорусский фонд милосердия и здоровья» для того, чтобы обратить внимание всех заинтересованных лиц и организаций на проблемы людей, ухаживающих за малоподвижными людьми с инвалидностью в регионе, и содействовать принятию решений в пользу представителей данной целевой группы.

В марте – апреле 2016 года Брестское областное отделение ОО «Белорусский фонд милосердия и здоровья» провело оценку потребностей жителей Брестского района, осуществляющих уход за людьми с инвалидностью, с целью выявления проблем, наиболее волнующих эту группу, и определения возможных путей их решения.

В Брестском районе по данным на 1 января 2016 года проживает 41 473 человека. В ТЦСОН Брестского района на учете состоят 1249 инвалидов I и II группы, из них 188 – инвалидов-колясочников, 106 – детей-инвалидов до 18 лет.

Результаты оценки потребностей показали, что самыми острыми проблемами тех, кто осуществляет уход за малоподвижными людьми с инвалидностью, являются недостаточный размер средств, выделяемых на расходные материалы для ухода, несоответствие технических средств реабилитации и ухода актуальным потребностям людей с инвалидностью, трудности доставки малоподвижного человека с инвалидностью в стационар.

***В сложившейся ситуации и с учетом имеющихся в районе ресурсов логичными представляются следующие меры:***

- Общественным организациям, которые оказывают помощь людям с инвалидностью, наладить партнёрские отношения с бизнес-организациями, готовыми оказывать спонсорскую и благотворительную помощь нуждающимся, обеспечив таким образом привлечение

дополнительных средств для повышения качества жизни людей с особыми потребностями и их семей;

- ТЦСОН и другим государственным учреждениям, общественным организациям и местному бизнесу объединить усилия и финансовые средства для оборудования автомобилей службы «социального такси» специальными средствами для перевозки людей в лежачем положении и/или на инвалидной коляске;
- Государству в сотрудничестве с негосударственными некоммерческими организациями обсудить возможность организации услуги «Няня на час» и/или социальной передышки на более продолжительное время для тех, кто ухаживает за малоподвижными близкими;
- Негосударственным некоммерческим организациям, оказывающим помощь людям с инвалидностью (Белорусское общество инвалидов, Белорусское общество глухих, Белорусское товарищество инвалидов по зрению, Белорусское Общество Красного Креста, БОМОО «Инвалид и среда», Белорусский фонд мира и др.) объединить усилия и ресурсы для совместной организации услуг, необходимых малоподвижным людям с инвалидностью и их близким;
- Районному исполнительному комитету рассмотреть возможность финансирования услуг общественных организаций для людей с инвалидностью в рамках государственного социального заказа.

Предлагаемые меры крайне важны и актуальны, так как оценка показала, что люди, заботящиеся о здоровье и качестве жизни болеющих близких, не могут самостоятельно найти выход из сложившегося положения и попадают в трудную жизненную ситуацию. Это негативно сказывается, в том числе, и на качестве ухода за нуждающимися людьми с инвалидностью.

## **1. Описание проблемной ситуации**

Брестское областное отделение Общественного объединения «Белорусский фонд милосердия и здоровья» в марте-апреле 2016 года провело оценку потребностей одной из своих целевых групп - жителей Брестского района, осуществляющих уход за людьми с инвалидностью. Для выявления проблем, наиболее волнующих эту группу, и определения возможных путей их решения было проведено 10 индивидуальных интервью.

Задачи оценки были поставлены следующие:

1. Выявить и описать проблемы, с которыми сталкиваются жители Брестского района, осуществляющие уход за людьми с инвалидностью.
2. Определить, каким образом данная целевая группа пытается решать эти проблемы самостоятельно или с помощью близкого окружения.
3. Определить, какие меры необходимо предпринять для решения выявленных проблем.
4. Исходя из выявленных потребностей, разработать рекомендации по улучшению помощи тем, кто осуществляет уход за людьми с инвалидностью.

Оценка потребностей проводилась волонтерами Брестского отделения Общественного объединения «Белорусский фонд милосердия и здоровья» в рамках проекта «Общественный диалог в целях развития социальной помощи и активности пожилых людей», который реализуется Международным просветительским общественным объединением «АКТ» (сокращенное название МПОО «АКТ») с октября 2015 по сентябрь 2016 года. Проект поддержан Программой малых грантов посольства США и зарегистрирован Департаментом по гуманитарной деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь № 03-12/840 от 09.10.2015.

Более подробно с методологией оценки потребностей целевых групп некоммерческих организаций можно ознакомиться на сайте МПОО «АКТ»: [http://actngo.info/needs\\_assessment](http://actngo.info/needs_assessment).

В Брестском районе по данным на 1 января 2016 года проживает 41 473 человека. В ТЦСОН Брестского района на учете состоят 1249 инвалидов I и II группы. Люди с инвалидностью ежедневно нуждаются в различного рода социальной помощи. Однако система социальной защиты не в состоянии полностью удовлетворить все запросы и потребности людей с инвалидностью, особенно малоподвижных, поэтому часто за ними основной уход осуществляют близкие родственники.

В результате интервью было выявлено, что те, кто осуществляет уход за людьми с инвалидностью, сталкиваются со следующими проблемами (в порядке их приоритетности для респондентов):

1. **Недостаточный размер средств, выделяемых на расходные материалы для ухода за малоподвижными людьми с инвалидностью.**  
Адресная социальная помощь для людей с инвалидностью 1 группы

возмещает только расходы на приобретение подгузников, но не компенсирует затраты на одноразовые пелёнки, подкладки, пластыри и гигиенические салфетки, которые так необходимы для ухода за лежачими больными.

2. **Несоответствие технических средств для реабилитации и ухода актуальным потребностям людей с инвалидностью.** Ассортимент кресел-колясок, кроватей с гидравлическими подъемниками, специальных матрасов и других необходимых средств крайне ограничен и несовременен.
3. **Трудность доставки малоподвижного человека с инвалидностью в стационар.** Для доставки на плановую госпитализацию малоподвижного пациента в клинику или диспансер необходим специальный транспорт, предназначенный для перевозки пациента в лежачем состоянии или на инвалидной коляске. Службы социального такси, которые организованы при территориальных центрах социального обслуживания населения, для этого не оборудованы. Кроме того, машину скорой помощи для такой перевозки может вызвать только участковый врач, что создаёт дополнительные неудобства для людей с инвалидностью.
4. **Отсутствие системы постоянного медицинского наблюдения на дому.** В настоящее время участковый врач приходит к такому пациенту только по вызову, когда наступает критичная ситуация. Однако наблюдение динамики состояния пациента доктором, желательно одним и тем же, должно быть постоянным и регулярным в силу специфики их заболеваний.
5. **Отсутствие социальной передышки для тех, кто ухаживает за человеком с инвалидностью.** Люди, осуществляющие уход за долго болеющими и малоподвижными, отмечают, что кроме ухода им необходимо вести домашнее хозяйство, решать бытовые вопросы и иногда просто отдохнуть. Однако на это время им не с кем оставить человека с инвалидностью.
6. **Финансовые трудности с обеспечением необходимого лечения и достойного ухода за людьми с инвалидностью.** Инвалиды 1 группы имеют право на 90%-процентную скидку со стоимости препаратов, включенных в перечень, установленный Министерством здравоохранения Республики Беларусь. Этот перечень включает в себя не самые современные и неэффективные препараты. Такая ситуация вынуждает

отдавать денежные средства на дорогостоящие медикаменты иностранного производства, отказываясь от полноценного и разнообразного питания.

- 7. Необходимость подтверждения статуса инвалидности.** Каждые 2 года людям, страдающим неизлечимыми заболеваниями, необходимо проходить переосвидетельствование в медико-реабилитационной экспертной комиссии для продления статуса инвалидности. Это требует дополнительных сил и времени и накладывает негативный психологический отпечаток на состояние пациента.

Результаты оценки потребностей показали, что самыми острыми проблемами тех, кто осуществляет уход за малоподвижными людьми с инвалидностью, являются недостаточный размер средств, выделяемых на расходные материалы для ухода за малоподвижными людьми с инвалидностью, несоответствие технических средств для реабилитации и ухода актуальным потребностям людей с инвалидностью, трудности доставки малоподвижного человека с инвалидностью в стационар. Таким образом, люди, заботящиеся о здоровье и качестве жизни болеющих близких, не могут самостоятельно найти выход из сложившегося положения и попадают в трудную жизненную ситуацию. Это негативно сказывается, в том числе, и на качестве ухода за нуждающимися людьми с инвалидностью.

## **2. Потенциал региона для улучшения ситуации**

Социальная защита людей с инвалидностью – одно из приоритетных направлений государственной социальной политики Республики Беларусь. В Брестском районе существуют возможности и потенциал оказания помощи лицам, осуществляющим уход за малоподвижными людьми с инвалидностью и решения возникающих проблем.

Государственные и общественные организации Бреста и Брестского района получают гуманитарную помощь от иностранных партнеров в виде подгузников для взрослых, одноразовых пеленок, кроватей с гидравлическими подъемниками. Около 10 негосударственных некоммерческих организаций предоставляют услуги людям с инвалидностью: распределение гуманитарной помощи, проведение мероприятий, поддержка и реабилитация, организация досуга и другие услуги. Это Белорусское общество инвалидов, Белорусское общество глухих, Белорусское товарищество инвалидов по зрению,

Белорусское общество красного креста, БОМОО «Инвалид и среда», Белорусский фонд мира и несколько других общественных организаций и фондов.

Ряд услуг для людей с разной степенью инвалидностью и их родственников в Брестском районе оказывает ТЦСОН. На базе организации действует отделение дневного пребывания для инвалидов, различные кружки, предоставляются консультации, и осуществляется поддержка для самих людей с инвалидностью и их семей.

На территории Бреста и Брестского района работают крупные государственные и негосударственные предприятия, которые оказывают или готовы предоставлять спонсорскую и благотворительную помощь различным категориям нуждающихся. Среди них ОАО «Савушкин продукт», Совместное предприятие «Санта-Импэкс-Брест», ОАО «Брестский мясокомбинат», Белорусско-российское совместное предприятие ОАО «Брестгазоаппарат», Частное унитарное машиностроительное предприятие «КОМПО».

### **3. Предложения по решению проблем. Выводы и рекомендации**

Приобрести эффективные медицинские препараты, расходные материалы и современные технические средства для ухода за маломобильными людьми могут помочь полученные от спонсоров средства. В Беларуси в целом и в Брестской области в частности существуют крупные коммерческие организации, которые готовы взять на себя реализацию благотворительных программ и проектов в рамках корпоративной социальной ответственности. При этом представители бизнеса не обладают информацией о реальной ситуации маломобильных людей с инвалидностью, которые нуждаются в безвозмездной помощи, и не видят оснований помогать именно таким людям. Фонды и некоммерческие организации могут помочь бизнесу найти тех, кто не может получить необходимую помощь из других источников, и таким образом развивать корпоративную социальную ответственность.

Проблему с транспортировкой малоподвижных людей с инвалидностью может решить уже существующая служба «социального такси» при условии оборудования автомобилей специальными средствами для перевозки людей в лежачем положении и/или на инвалидной коляске. Этого можно достичь,

объединив ресурсы государства, местного бизнеса и привлечённых некоммерческими организациями пожертвований.

Для того чтобы ухаживающие за людьми с инвалидностью могли взять перерыв для решения личных вопросов и отдыха, государству в сотрудничестве с негосударственными некоммерческими организациями целесообразно начать предоставлять услугу «Няня на час» или возможность социальной передышки на более продолжительное время. Это способствует улучшению качества жизни людей, ухаживающих за нуждающимися, а следовательно и самих людей с инвалидностью, которые получают более достойный уход и заботу. Такие социальные услуги могут стать предметом государственного социального заказа и придать дополнительную эффективность системе социальной защиты населения.

#### **4. Заключение**

Более 1000 человек с инвалидностью I и II группы, проживающих на территории Брестского района, ежедневно нуждаются в уходе и помощи. Однако система социальной защиты не в состоянии полностью удовлетворить все запросы и потребности людей с инвалидностью, особенно малоподвижных, поэтому часто за ними основной уход осуществляют близкие родственники.

Результаты оценки потребностей показали, что самыми острыми проблемами тех, кто осуществляет уход за малоподвижными людьми с инвалидностью, являются недостаточный размер средств, выделяемых на расходные материалы для ухода, несоответствие технических средств актуальным потребностям людей с инвалидностью, трудности доставки малоподвижного человека с инвалидностью в стационар.

***В данной ситуации логичными представляются следующие рекомендации:***

- Общественным организациям, которые оказывают помощь людям с инвалидностью, наладить партнёрские отношения с бизнес-организациями, готовыми оказывать спонсорскую и благотворительную помощь нуждающимся, обеспечив таким образом привлечение дополнительных средств для повышения качества жизни людей с особыми потребностями и их семей;
- ТЦСОН и другим государственным учреждениям, общественным организациям и местному бизнесу объединить усилия и финансовые

средства для оборудования автомобилей службы «социального такси» специальными средствами для перевозки людей в лежачем положении и/или на инвалидной коляске;

- Государству в сотрудничестве с негосударственными некоммерческими организациями обсудить возможность организации услуги «Няня на час» и/или социальной передышки на более продолжительное время для тех, кто ухаживает за малоподвижными близкими;
- Районному исполнительному комитету рассмотреть возможность финансирования услуг общественных организаций для людей с инвалидностью в рамках государственного социального заказа.
- Негосударственным некоммерческим организациям, оказывающим помощь людям с инвалидностью (Белорусское общество инвалидов, Белорусское общество глухих, Белорусское товарищество инвалидов по зрению, Белорусское Общество Красного Креста, БОМОО «Инвалид и среда», Белорусский фонд мира и др.) объединить усилия и ресурсы для совместной организации услуг, необходимых малоподвижным людям с инвалидностью и их близким;