

# Аналитический документ

## «Потребности бывших малолетних узников фашистских концлагерей, тюрем и гетто, проживающих в г. Гомеле»

### Резюме

Данный аналитический документ подготовлен Гомельским городским общественным объединением «Дети войны» для того, чтобы привлечь внимание всех заинтересованных лиц и организаций к проблемам бывших малолетних узников фашистских концлагерей, тюрем и гетто и содействовать принятию решений в пользу нуждающихся представителей военного поколения.

В августе 2016 года ГОО «Дети войны» провело оценку потребностей своей целевой группы с целью выявления наиболее значимых потребностей пожилых людей, бывших узников фашизма, и определения возможных путей решения их проблем.

По данным на 1 января 2016 года в Гомеле проживает 551 бывший узник фашизма. Все они уже достигли преклонного возраста, многие остались одинокими или одиноко проживающими, не могут выйти из дома из-за ухудшения здоровья. Результаты оценки потребностей показали, что бывших узников беспокоит отсутствие возможности у маломобильных пожилых людей освоить компьютерную грамотность, проблемы с организацией лечения в санаториях и отсутствие льгот на проезд в городском общественном транспорте.

***В сложившейся ситуации и с учетом имеющихся в городе ресурсов логичными представляются следующие меры:***

- ТЦСОН, городскому, районным советам, управлению соцзащиты города и общественным организациям объединить усилия для организации обучения девяти малоподвижных узников компьютерной грамотности на дому.
- Общественным организациям в сотрудничестве с государственными учреждениями и местной властью наладить партнёрские отношения с представителями бизнеса, готовыми оказывать спонсорскую и благотворительную помощь нуждающимся, обеспечив таким образом привлечение дополнительных средств для повышения качества жизни немногочисленной группы бывших узников фашизма.
- Руководству Гомельского областного управления Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению при распределении путёвок для бывших узников учитывать трудности с доставкой пожилых людей в другие регионы.

Предлагаемые меры крайне важны и актуальны, так как бывшие узники фашизма, пережившие ужасы II Мировой войны, являются последними свидетелями того времени, представляют собой огромный потенциал в деле патриотического воспитания молодёжи. С каждым годом таких людей становится всё меньше, поэтому помочь им нужно именно сейчас.

## **1. Описание проблемной ситуации**

Гомельское городское общественное объединение «Дети войны» в августе 2016 года провело оценку потребностей своей целевой группы. С целью выявления наиболее значимых потребностей пожилых людей, бывших узников фашизма, и определения возможных путей решения их проблем было проведено групповое интервью с участием 11 человек в возрасте до 86 лет.

Задачи оценки были поставлены следующие:

1. Выявить и описать проблемы, с которыми сталкиваются бывшие узники фашизма.
2. Определить, каким образом бывшие узники фашизма пытаются решать эти проблемы самостоятельно или с помощью близкого окружения.
3. Определить, какие меры необходимо предпринять для решения этих проблем.
4. Разработать рекомендации по развитию помощи бывшим узникам фашизма в соответствии с выявленными потребностями.

Оценка потребностей проводилась специалистами ГОО «Дети войны» в рамках проекта «Общественный диалог в целях развития социальной помощи и активности пожилых людей», который реализуется Международным просветительским общественным объединением «АКТ» (далее МПОО «АКТ») с октября 2015 по сентябрь 2016 года. Проект поддержан Программой малых грантов посольства США и зарегистрирован Департаментом по гуманитарной деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь №03-12/840 от 09.10.2015.

Более подробно с методологией оценки потребностей целевых групп некоммерческих организаций можно ознакомиться на сайте МПОО «АКТ» по ссылке: [http://actngo.info/needs\\_assessment](http://actngo.info/needs_assessment).

По данным на 1 января 2016 года в г. Гомеле проживает 551 бывший узник фашизма. Все они достигли преклонного возраста, многие остались одинокими или одиноко проживающими, не могут выйти из дома из-за ухудшения здоровья.

В результате интервью было выявлено, что самыми важными проблемами для бывших малолетних узников в возрасте от 75 до 86 лет являются:

- 1. Отсутствие возможности у маломобильных пожилых освоить компьютерную грамотность.** В силу своего возраста и состояния здоровья представители целевой группы не могут самостоятельно выйти из дома, чтобы сделать покупки в магазине, оплатить коммунальные услуги, записаться на приём к врачу, пообщаться с друзьями, родными и близкими. Наличие у них компьютеров и интернета не решает проблему, поскольку они не обладают необходимой для этого компьютерной грамотностью.
- 2. Трудности с организацией лечения бывших узников в санаториях, находящихся рядом с Гомелем.** Нуждающиеся в лечении пожилые люди часто получают путевки в санатории в других регионах Беларуси. По состоянию здоровья им приходится отказываться от лечения и оздоровления в санаториях, расположенных далеко от Гомеля.
- 3. Отсутствие льгот на проезд в городском общественном транспорте.** Как минимум 50 человек, находящихся на учете в ГОО «Дети войны», постоянно пользуются общественным транспортом, чтобы посещать малоподвижных бывших узников на дому и в стационарах, участвовать в общественно значимых мероприятиях, в том числе встречах по патриотическому воспитанию молодых людей. Кроме того, им необходимо посещать медицинские учреждения, магазины и другие места для решения ежедневных проблем и задач. Однако на оплату полной стоимости проезда у них часто отсутствуют денежные средства.

Таким образом, результаты оценки потребностей показали, что самой острой проблемой для бывших узников является отсутствие возможности у маломобильных пожилых людей освоить компьютерную грамотность. Представители преклонного возраста, особенно маломобильные, практически всё время проводят дома. В такой ситуации интернет является одним из немногих способов связи с внешним миром. Интернет предоставляет разнообразные возможности для общения с близкими и другими людьми пожилого возраста, решения бытовых вопросов (покупки в магазинах, запись к врачам, вызов специалистов сети бытового обслуживания на дом и др.), саморазвития и организации досуга.

Эта проблема не менее актуальна и для других бывших узников и пожилых людей, состоящих на учете в ГОО «Дети войны». Кроме трудностей в освоении компьютерной грамотности, их беспокоят проблемы с организацией лечения в санаториях, находящихся рядом с Гомелем, и отсутствие льгот на проезд в городском общественном транспорте. Такие препятствия не позволяют узникам

достойно заботиться о своём здоровье, а также создают риск их исключения из социальной жизни и ведут к изоляции и одиночеству.

## **2. Потенциал региона для улучшения ситуации**

В каждом районе Гомеля на базе ТЦСОН действуют курсы компьютерной грамотности. Кружок «Компьютерные курсы» также работает в ГОО «Дети войны». Подобные курсы созданы и в других общественных организациях Гомеля, например в ГОО «Социальные проекты». Однако 9 малоподвижных бывших узников по состоянию здоровья не могут посещать такие занятия.

Пожилые волонтеры, опекающие малоподвижных узников, не в полной мере обладают знаниями для обучения их компьютерной грамоте. Такую деятельность могли бы осуществлять более молодые волонтеры, так как такой уровень обучения работе с компьютером и интернетом не требует особых знаний и компетенций.

Также тема вовлечения пожилых людей в пользование современными технологиями и интернет-ресурсами довольно распространена среди программ и проектов корпоративной социальной ответственности. Следовательно, представители бизнеса готовы направлять ресурсы на помощь старшему поколению в освоении новой для них среды.

## **3. Предложения по решению проблем. Выводы и рекомендации**

Самой острой проблемой для бывших узников фашизма, проживающих в Гомеле, является отсутствие возможности у маломобильных пожилых людей освоить компьютерную грамотность. Поскольку представители преклонного возраста, особенно маломобильные, практически всё время проводят дома, интернет становится одним из немногих способов связи с внешним миром.

В Гомеле возможно выбрать ряд путей, способных решить эту проблему. Исходя из пожеланий и предложений самих опрошенных, для 9 маломобильных бывших узников это можно сделать через организацию обучения работе с компьютером и интернетом на дому волонтерами более молодого возраста или специалистами ТЦСОН.

Принимая во внимание малочисленности группы нуждающихся, вне зависимости от того маломобильные они или нет, следует обратить внимание и на две другие проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди, бывшие узники фашизма: трудности с получением путёвок на лечение в санаториях,

находящихся рядом с Гомелем, и отсутствие льгот на проезд в городском общественном транспорте. Решение этих проблем окажет прямое влияние на повышение качества жизни гомельчан военного поколения.

#### **4. Заключение**

По данным на 1 января 2016 года в Гомеле проживает 551 бывший узник фашистских концлагерей, тюрем и гетто. Представители этого поколения, пережившие ужасы II Мировой войны, являются последними свидетелями того времени, представляют собой огромный потенциал в деле патриотического воспитания молодёжи. Однако бывшие узники уже достигли преклонного возраста, многие остались одинокими или одиноко проживающими, не могут выйти из дома из-за ухудшения здоровья. С каждым годом таких людей становится всё меньше, поэтому помочь им нужно именно сейчас.

Результаты оценки потребностей показали, что самой острой проблемой для бывших узников является отсутствие возможности у маломобильных пожилых людей освоить компьютерную грамотность. Кроме того, их беспокоят проблемы с организацией лечения в санаториях, находящихся рядом с Гомелем, и отсутствие льгот на проезд в городском общественном транспорте. Все эти проблемы не позволяют бывшим узникам достойно заботиться о своём здоровье, а также создают риск их исключения из социальной жизни и ведут к изоляции и одиночеству.

***В данной ситуации логичными представляются следующие рекомендации:***

- ТЦСОН, городскому, районным советам, управлению соцзащиты города и общественным организациям объединить усилия для организации обучения девяти малоподвижных узников компьютерной грамотности на дому.
- Общественным организациям в сотрудничестве с государственными учреждениями и местной властью наладить партнёрские отношения с представителями бизнеса, готовыми оказывать спонсорскую и благотворительную помощь нуждающимся, обеспечив таким образом привлечение дополнительных средств для повышения качества жизни немногочисленной группы бывших узников фашизма.
- Руководству Гомельского областного управления Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению при распределении путёвок для бывших узников учитывать трудности с доставкой пожилых людей в другие регионы.