



## Аналитический документ «Потребности людей пенсионного возраста, проживающих в сельской местности Браславского района»

### Резюме

Данный аналитический документ подготовлен Браславской районной организацией Белорусского общества Красного Креста для того, чтобы привлечь внимание всех заинтересованных лиц и организаций к проблемам людей пожилого возраста в регионе и содействовать принятию решений в пользу нуждающихся представителей старшего поколения.

В марте 2016 года Браславская районная организация БОКК провела оценку потребностей людей пенсионного возраста, проживающих в сельской местности Браславского района, с целью выявления наиболее значимых потребностей пожилого населения Браславщины и определения возможных путей решения их проблем.

Люди пенсионного возраста в Браславском районе составляют практически треть всего населения региона. При этом большая часть из них проживает в сельской местности, и только 50% получают необходимую помощь от государственных учреждений и негосударственных организаций и инициатив.

В результате оценки потребностей пожилого населения Браславщины выявлено, что сельские жители пенсионного возраста страдают от различных проблем. Их беспокоит чувство одиночества и неприятие молодым поколением, отсутствие постоянного доступа к медицинским услугам, невысокий уровень качества оказания социальной помощи, трудности с организацией досуга и сложности с трудоустройством.

***В сложившейся ситуации и с учетом имеющихся в районе ресурсов логичными представляются следующие меры:***

- Браславской районной организации Белорусского общества Красного креста целесообразно согласовать свои усилия с волонтерским клубом «Данко» ГУО «Браславская гимназия» для объединения в волонтерских группах молодых и пожилых людей, способных лично общаться и оказывать помощь нуждающимся сельским жителям преклонного возраста;

- ТЦСОН (включая Информационный центр для пожилых людей) и сельские советы, как правило, имеют потенциальные возможности выделить в сельских населенных пунктах места для мероприятий и встреч, а также способствовать более широкому и оперативному распространению информации об услугах и возможностях для пожилых людей;
- Браславский районный совет депутатов, исполнительный комитет и сельские советы обладают полномочиями скоординировать либо скорректировать транспортные коммуникации в регионе, сделав их более доступными для пожилых и тех, кто с ними работает.

Предлагаемые меры крайне важны и актуальны, так как оценка показала, что в среде пожилых растет ощущение исключенности из общественной жизни. Вследствие длительной социальной изоляции у них формируется острое чувство одиночества, что провоцирует с их стороны дополнительную социальную напряженность.

## **1. Описание проблемной ситуации**

Браславская районная организация Белорусского общества Красного Креста в марте 2016 года провела оценку потребностей одной из своих целевых групп - людей пенсионного возраста, проживающих в сельской местности Браславского района. С целью выявления наиболее значимых потребностей пожилого населения Браславщины и определения возможных путей решения их проблем было проведено 10 индивидуальных интервью с сельскими жителями в возрасте от 55 до 74 лет.

Задачи оценки были поставлены следующие:

1. Выявить и описать проблемы, с которыми сталкиваются люди пожилого возраста, проживающие в сельской местности.
2. Определить, каким образом пожилые люди пытаются решать эти проблемы самостоятельно или с помощью близкого окружения.
3. Определить, какие меры необходимо предпринять для решения этих проблем.
4. Разработать рекомендации по развитию помощи пожилым людям в соответствии с выявленными потребностями.

Оценка потребностей проводилась специалистами Браславской районной организации БОКК в рамках проекта «Общественный диалог в целях развития социальной помощи и активности пожилых людей», который реализуется Международным просветительским общественным объединением «АКТ» (далее МПОО «АКТ») с октября 2015 по сентябрь 2016 года. Проект

поддержан Программой малых грантов посольства США и зарегистрирован Департаментом по гуманитарной деятельности Управления делами Президента Республики Беларусь №03-12/840 от 09.10.2015.

Более подробно с методологией оценки потребностей целевых групп некоммерческих организаций можно ознакомиться на сайте МПОО «АКТ» по ссылке: [http://actngo.info/needs\\_assessment](http://actngo.info/needs_assessment).

По данным Браславского районного исполнительного комитета, в регионе проживает 8150 людей пенсионного возраста, а это 31% от общего количества населения, причем большинство из них живут в деревнях и селах.

В результате интервью было выявлено, что сельские жители Браславского района в возрасте от 55 до 74 лет сталкиваются со следующими проблемами (расположены в порядке их приоритетности для респондентов):

- 1. *Одиночество.*** Умирают старые друзья, дети и внуки не часто приезжают навестить своих родственников, живущих в сельской местности. Со старостью приходят тревожность и одиночество, вызванные ухудшением здоровья и страхом смерти.
- 2. *Отсутствие постоянного доступа к медицинским услугам.*** Большинство представителей целевой группы уже, как правило, имеют несколько хронических заболеваний, требующих частого обращения к врачу. Однако автобусы, на которых можно добраться в поликлинику или больницу в районном центре, ходят всего несколько раз в неделю, а в местном фельдшерско-акушерском пункте зачастую работает всего один врач на несколько деревень и поселков.
- 3. *Невысокий уровень качества оказания социальной помощи.*** Социальные работники, посещающие пожилых людей, не всегда отзываются на просьбы о помощи так, как от них ожидают, а также, по словам опрошенных, уделяют им мало внимания, зачастую ведут себя неуважительно и оказывают услуги ненадлежащего качества.
- 4. *Недостаточное количество развлекательных мероприятий.*** Пожилые люди в сельской местности имеют весьма ограниченные возможности для организации своего досуга, в том числе, развлекательных и других мероприятий для совместных встреч и общения пожилых, что усугубляет проблему их одиночества.
- 5. *Сложности с трудоустройством.*** Многие люди в пенсионном возрасте еще имеют достаточно сил и желания продолжать свою трудовую деятельность, однако работодатели нередко отказывают им в продлении трудового контракта и неохотно берут на работу представителей старшей возрастной категории.

**6. Отсутствие мест для общих встреч.** Пожилым людям хочется проводить общие встречи и мероприятия. Однако в сельской местности нет мест, где они могут собираться вместе, поскольку и клуб, и библиотека, где можно было делать это раньше, закрыты.

**7. Неприятие молодыми людьми.** Пожилые люди сталкиваются с пренебрежительным и равнодушным отношением со стороны молодого поколения.

Таким образом, результаты оценки потребностей показали, что самой острой проблемой для пожилого населения Браславщины является чувство одиночества. По данным различных исследований, от одиночества у пожилых людей усугубляются проблемы со здоровьем и повышается вероятность преждевременной смерти. Кроме того, по белорусской статистике, из всего населения страны пожилые мужчины, проживающие в деревнях и сёлах, наиболее склонны к суицидам. При этом уезжать из родной деревни, например, в город к детям, пожилые люди не хотят, хотя вести свое хозяйство им уже не по силам.

Чтобы чувствовать себя менее одинокими, пенсионеры стараются общаться с детьми и внуками по скайпу, больше разговаривать по телефону, встречаться с соседями, читать книги и газеты. Для решения других проблем они вынуждены обращаться за помощью к родственникам, знакомым и соседям, справляться с трудностями жизни в деревне совместными усилиями. Тем не менее, им по-прежнему сложно посетить соседние населенные пункты из-за большого для них расстояния и проблем со здоровьем.

## **2. Потенциал региона для улучшения ситуации**

В Беларуси в целом и на Браславщине в частности государственные и негосударственные организации уделяют людям пожилого возраста особое внимание. Вместе с тем, на сегодняшний день услугами таких организаций в Браславском районе охвачено около 4000 людей преклонного возраста. Следовательно, более 50% представителей старшего поколения района в силу различных причин не получает необходимую им социальную помощь.

В Браславском районе существуют возможности и потенциал охватить услугами большее число людей преклонного возраста, проживающих в сельской местности, и обеспечить им более эффективную помощь в решении заявленных проблем. Помощь сельским жителям пожилого возраста, в основном, оказывают Территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН), Браславская районная организация Белорусского общества Красного Креста и ГУО «Браславская гимназия».

На базе ТЦСОН работает Информационный центр для пожилых людей, Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, действуют различные курсы и кружки, специалистами ТЦСОН оказываются социальные услуги на дому.

Браславская районная организация БОКК организует работу пожилых волонтеров, которые осуществляют посильный уход за стариками - "Пожилые - старикам", - а также выдает отдельным категориям пожилых граждан гуманитарную помощь в виде продовольственных наборов.

В Государственном учреждении образования «Браславская гимназия» с 2008 года активно действует волонтерский отряд «Данко», который занимается, в том числе, обучением пожилых людей навыкам работы на компьютере, общению через социальные сети и скайп. Уже несколько лет успешно функционирует клуб «Академия GOLD». В рамках клуба волонтеры выступают в качестве наставников-партнеров для слушателей пожилого возраста, а также проводят различные досуговые мероприятия: мини-концерты, настольные игры, фотографирование, и др.

### **3. Предложения по решению проблем. Выводы и рекомендации**

Основной проблемой, заявленной сельскими жителями пожилого возраста в ходе оценки их потребностей, является одиночество. Острое чувство одиночества, которое беспокоит пожилых, обусловлено, в том числе, и другими выявленными проблемами: в сельской местности мало возможностей для организации досуга пожилых, включая их общение с другими людьми; отсутствие в районе мест, где пожилые могут собираться вместе и общаться; неприятие и непонимание пожилых людей молодым поколением. Проблема одиночества усиливается еще и тем, что социальные работники, посещающие маломобильных пожилых, по разным причинам ведут себя, с точки зрения престарелых людей, неуважительно и оказывают им услуги ненадлежащего качества.

В районе возможно выбрать ряд путей, способных решить сразу несколько из этих проблем комплексно. Исходя из предложений самих опрошенных, пожилым людям в сельской местности не хватает общения между собой и с другими, совместных встреч и мероприятий и мест для их проведения, а также транспортной инфраструктуры, которая позволит легче и быстрее добираться до других сел, деревень и районного центра и таким образом выйти из круга социальной изоляции.

Решение проблем возможно, если более эффективно использовать потенциал волонтерского клуба «Данко» ГУО «Браславская гимназия», «Академии GOLD», пожилых волонтеров из БОКК и Информационного центра для пожилых и иной инфраструктуры Браславского ТЦСОН, а также сельских советов Браславского района.

Волонтерские клубы и группы способны объединить в своих рядах молодых и пожилых людей, готовых и имеющих возможность лично общаться с сельскими жителями пожилого возраста, снижая таким образом чувство одиночества у тех, кто испытывает его особенно остро. ТЦСОН (включая Информационный центр для пожилых людей) и сельские советы, обладая информацией об имеющихся инфраструктурных возможностях, способны определить и выделить в населенных пунктах места для мероприятий и встреч пожилых людей, а также способствовать более широкому и оперативному распространению информации об услугах и возможностях для людей старшего поколения. Сельские советы и Браславские районные совет депутатов и исполком способны скоординировать либо скорректировать транспортные коммуникации, сделав их более доступными для пожилых и тех, кто с ними работает.

#### **4. Заключение**

Люди пенсионного возраста в Браславе и Браславском районе составляют практически треть всего населения региона. При этом большая часть пожилых людей проживает в сельской местности, и только 50% из них получают необходимую помощь от государственных учреждений и негосударственных организаций и инициатив.

В результате оценки потребностей пожилого населения Браславщины выявлено, что сельские жители пенсионного возраста страдают от различных проблем. Их беспокоит чувство одиночества и неприятие молодым поколением, отсутствие постоянного доступа к медицинским услугам, невысокий уровень качества оказания социальной помощи, трудности с организацией досуга и сложности с трудоустройством.

В среде пожилых растет ощущение того, что они все больше исключаются из общественной жизни. Острое чувство одиночества, как правило, является следствием длительной социальной изоляции, в которую попадают люди преклонного возраста, особенно в сельской местности. При этом научные исследования в сфере гериатрии доказывают, что более эффективные результаты для снижения смертности и повышения качества жизни пожилых дает предупреждение именно социальной изоляции, а не одиночества.

***В данной ситуации логичными представляются следующие рекомендации:***

- Браславской районной организации Белорусского общества Красного креста согласовать свои усилия с волонтерским клубом «Данко» ГУО «Браславская гимназия» для объединения в волонтерских группах молодых и пожилых людей, способных лично общаться и оказывать помощь нуждающимся сельским жителям преклонного возраста;
- ТЦСОН (включая Информационный центр для пожилых людей) и сельским советам выделить в сельских населенных пунктах места для мероприятий и встреч, учитывая мнение и предложения самих жителей, а также способствовать более широкому и оперативному распространению информации об услугах и возможностях для пожилых людей;
- Браславскому районному совету депутатов, исполнительному комитету и сельским советам скоординировать либо скорректировать транспортные коммуникации в регионе, сделав их более доступными для пожилых и тех, кто с ними работает.